

## **A IMPORTÂNCIA PERCEBIDA PELOS ACADÊMICOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNC/MAFRA, NA REALIZAÇÃO DO ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO OBRIGATÓRIO**

*Priscila do Remédio<sup>1</sup>  
Andréia Luciana da Rosa Scharmach<sup>2</sup>*

**RESUMO:** Este trabalho tem como objetivo principal identificar se os egressos e acadêmicos do curso de Administração da UnC/Mafra percebem a importância da realização do estágio curricular supervisionado obrigatório na formação do Administrador; para poder analisar como os mesmos vem percebendo o grau de importância dessa disciplina, bem como as dificuldades que encontraram na realização e aplicação do estágio curricular supervisionado obrigatório. O método utilizado para a realização da pesquisa foi através de contato telefônico com os egressos e questionário estruturado com perguntas abertas e fechadas para os acadêmicos. A população se deu por meio de uma listagem, que a Secretaria Acadêmica forneceu para o possível contato com os entrevistados. O resultado da pesquisa foi feito com o programa Excel, que trouxe novas informações para análise de possíveis melhorias no que diz respeito à disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório.

**Palavras chaves:** Importância, Estágio e Administradores.

**ABSTRACT:** This work has as main objective to identify the graduate and academic of the course of Administração at UnC/Mafra if they notice the importance of the accomplishment of the obligatory supervised curricular apprenticeship in the Administrator's formation; to analyze as they are noticing the degree of importance of that discipline, as well as the difficulties that found in the accomplishment and application of the obligatory supervised curricular apprenticeship. The method used for the accomplishment of the research was through phone contact with the graduate and questionnaire structured with open and closed questions for the academics. The population gave him by means of a list, that the Academic Secrete supplied for the possible contact with the interviewees. The result of the research was made with the Excel program, that brought new information for analyzes of possible improvements to concern to the discipline of Obligatory Supervised Curricular Apprenticeship.

**Key words:** Importance, Apprenticeship and Administrators.

## INTRODUÇÃO

O Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório é de suma importância para o curso de Administração, pois aproxima a teoria da prática, oportunizando os acadêmicos a uma realidade administrativa mais concreta, que faz com que o acadêmico aproxime-se de diversas situações de trabalho, colocando em prática o que vem adquirindo na teoria desde o início de sua vida acadêmica, procurando conciliar os ensinamentos que seus mestres repassaram, com as regras e costumes de cada empresa.

Na disciplina de Estágio, o acadêmico realiza 60 (sessenta) horas presenciais dentro da organização escolhida e conveniada com a Universidade do Contestado, tendo contato com funcionários, analisando diversas áreas que o curso de Administração aborda, conhecendo as rotinas, situações, problemas, formas de atendimento, entre outras. Podendo sugerir melhorias para a empresa, conhecer a estrutura da mesma e como ela funciona, unindo os conhecimentos adquiridos com a prática das atividades diárias do Administrador.

A questão cultural nas organizações de Rio Negro – (PR) e Mafra – (SC), pode ser um dos maiores empecilhos, pois muitas empresas são familiares e em algumas vezes não estão dispostas a novas mudanças e idéias que os acadêmicos sugerem como melhoria, dificultando assim a realização do estágio supervisionado obrigatório, muitas vezes por falta de informações ou total desconhecimento do estágio supervisionado obrigatório, por não conhecer as vantagens que o mesmo poderá trazer para dentro da organização.

Para os acadêmicos de Administração, a realização do estágio curricular supervisionado obrigatório serve para aproximar a verdadeira concepção do estágio com a importância percebida pelos acadêmicos, bem como aprimorar os conhecimentos adquiridos na universidade, com a vivência das diversas situações do dia-a-dia dentro das empresas. Sabe-se que dentro de uma organização não são todos os colaboradores que tem conhecimento do que o aluno está desenvolvendo dentro da empresa, talvez esse seja o grande medo, daí podem vir à rejeição com as mudanças, com o novo e com o desconhecido.

A empresa que permite a entrada do acadêmico de Administração quase formado (pois a disciplina de estágio supervisionado obrigatório no curso de Administração é realizada na sétima fase, quando o acadêmico já tem uma grande carga de informações podendo colocá-las em prática), tende apenas a obter vantagens como, por exemplo, evitando contratar uma consultoria, que muitas vezes acaba tornando-se em vão, sendo que o acadêmico faz um levantamento dos problemas na empresa, o que pode ser melhorado e com os custos para as novas implantações.

O desenvolvimento do estágio é importante para a Universidade, pois pode oportunizar em ter uma análise de como se encontra a relação entre organizações e acadêmicos, podendo então produzir melhorias para uma maior efetividade da disciplina ora tão importante. Ainda permite que os empresários analisem o perfil dos administradores que estão saindo da universidade e entrando no mercado de trabalho, pois as empresas exigem profissionais qualificados, com idéias inovadoras, que obtenham lucros significativos e que façam com que a empresa permaneça por um longo prazo no mercado, usando esses critérios através do desenvolvimento e aplicação do estágio curricular supervisionado obrigatório, das sugestões de melhoria oferecidas pelos acadêmicos e por meio dos conhecimentos obtidos em sala de aula.

Diante destas análises, é que objetivou este artigo a apresentar resultados de um estudo que indica qual é a importância que identifica a percepção dos acadêmicos de Administração da UnC Mafra, quanto à importância do estágio curricular supervisionado obrigatório na formação do

administrador e também identificar quais são as dificuldades encontradas pelos acadêmicos na realização do estágio supervisionado.

## ESTÁGIO SUPERVISIONADO NO ENSINO SUPERIOR

O ensino superior é reconhecido através da importância da formação acadêmico-profissional das atividades de pesquisa científica e tecnológica e da formação ética e cultural mais ampla da cidadania democrática. A história de um povo baseia-se na história da sua cultura e das suas instituições de ensino.

Segundo Teixeira (2005, p.45):

Existem ainda necessidades que não foram adequadamente atendidas, como a da mudança do conteúdo dos cursos e a dos métodos de ensino, por causa das transformações ocorridas no processo industrial em virtude do conhecimento, do saber humano e da sociedade. Essas duas necessidades fizeram do ensino superior uma atividade especialmente difícil, ligada aos próprios problemas da sociedade, às suas condições de trabalho, e as novas tecnologias.

A situação hoje é que todo o saber foi transformado e se está transformando, é através do ensino superior que se coloca profissionais no mercado de trabalho, com uma enorme diversidade em conhecimentos, cursos e áreas. A área do curso de Administração é bem diversificada e não para de crescer. Por conta da qualificação e especialização profissional, a concorrência entre pessoas formadas está cada vez maior.

O estágio supervisionado está cada vez ganhando mais espaço dentro das universidades, pois ao fornecer uma grande quantidade de teoria específica, a sociedade tem uma visão crítica, que deixa transparecer que as universidades não conseguem formar um profissional competente, capaz de relacionar a teoria com a prática. Uma das ferramentas que as universidades utilizam é o Estágio Supervisionado, obrigatório em todos os cursos, porém não é totalmente utilizado.

Segundo Heleno (2008, p.42), para quem está em fase de conclusão de um curso superior o estágio é uma atividade de múltiplas possibilidades. A mais forte de todas as expectativas, realmente, é a de se colocar em prática, muitos anos de teoria.

O cerne da realização do estágio curricular supervisionado obrigatório está voltado para um atendimento à comunidade, que proporciona o engajamento do estagiário na realidade, para que o mesmo perceba os desafios que a carreira lhe oferecerá, e assim refletir maduramente sobre a profissão que irá assumir, para Kulcsar (2006, p. 64): “considero os Estágios Supervisionados uma parte importante da relação trabalho-escola, teoria-prática, e eles podem representar, em certa medida, o elo de articulação orgânica com a própria realidade”. Portanto percebe-se a importância de tal disciplina da formação acadêmica.

## MERCADO DE TRABALHO DO ADMINISTRADOR

Administração está no topo das profissões, quando se pensa em um futuro promissor, com um lugar de destaque no mercado de trabalho, é um dos melhores campos de atuação, por conta da sua diversidade de áreas. Hoje, o mercado de trabalho está cada vez mais complexo e com muitas exigências, as empresas querem qualificação em um profissional competente que exerça as atividades de maneira clara e precisa. Aí entra o profissional de Administração, que exerce as atividades competentes com uma visão sistêmica da organização. (CFA, 2008).

O mercado de trabalho em situação de procura é mais condizente com a realidade atual, o que acaba gerando receitas para determinadas organizações, públicas principalmente; cobra-se taxas de inscrição para preenchimento de vagas, cujo o valor por candidato é proporcional ao cargo a ser ocupado, considerando que a maioria dos concursos atualmente, tem um índice proporcional médio de uma vaga para mais de 100 (cem) inscritos. (PEDRO, 2006).

Hoje, uma das áreas que mais vem crescendo no mercado de trabalho, é a do profissional de Administração, as áreas de atuação do administrador foram estabelecidas pelo Decreto nº 61.934, de 22 de novembro de 1.967, conforme o site do Conselho Federal de Administração – CFA, descreve os principais campos de atuação do Administrador:

- a) Administração Financeira: análise financeira, assessoria financeira, assistência técnica financeira, consultoria técnica financeira, orientação financeira, diagnóstico financeiro, pareceres de viabilidade financeira, projeções financeiras, projetos financeiros, sistemas financeiros, administração de bens e valores, administração de capitais, controladoria, controle de custos, levantamento de aplicação de recursos, arbitragens, controle de bens patrimoniais, participação em outras sociedades – ( *Holding*), planejamento de recursos, plano de cobrança, projetos de estudo e preparo para financiamento.
- b) Administração de Material: administração de estoques, assessoria de compras, assessoria de estoques, assessoria de materiais, catalogação de materiais, codificação de materiais, controle de materiais, estudo de materiais, logística, orçamento e procura de materiais, planejamento de compras e sistema de suprimento.
- c) Administração Mercadológica/*Marketing*: administração de vendas, canais de distribuição, consultoria promocional, coordenação de promoções, estudo de mercado, informações comerciais e extracontábeis, *marketing*, pesquisa de mercado, pesquisa de desenvolvimento de produto, planejamento de vendas, promoções, técnica comercial, técnica de varejo (grandes magazines).
- d) Administração de Produção: controle de produção, pesquisa de produção, planejamento de produto, planejamento e análise de custo.
- e) Administração e Seleção de Pessoal/Recursos Humanos/Relações Industriais: cargos e salários, controle de pessoal, coordenação de pessoal, desenvolvimento de pessoal, interpretação de performances, locação de mão-de-obra, pessoal administrativo, pessoa de operações, recrutamento, recursos humanos, seleção e treinamento.
- f) Orçamento: controle de custos, controle de custo orçamentário, elaboração de orçamento, empresarial, implantação de sistemas, projeções, provisões e previsões.
- g) Organização e Métodos e Programas de Trabalho: administração de empresas, análise de formulário, análise de métodos, análise de processos, análise de sistemas, assessoria

administrativa, assessoria empresarial, assistência administrativa, auditoria administrativa, consultoria administrativa, controle administrativo, gerência administrativa e de projetos, implantação de controle e de projetos, implantação de estruturas empresariais, implantação de métodos e processos, implantação de planos, implantação de serviços, implantação de sistemas, organização administrativa, organização de empresas, organização e implantação de custos, pareceres administrativos, perícias administrativas, planejamento empresarial, planos de racionalização e reorganização, processamento de dados/informática e racionalização.

- h) Campos Conexos: administração de consórcio, administração de comércio exterior, administração hospitalar, administração de condomínios, administração de imóveis, administração de processamento de dados/informática, administração rural, *factoring* e turismo.

Para Andrade e Amboni (2.004, p. 34):

O Administrador deverá ter uma capacidade abrangente de análise, interpretação e correlação, ou seja, ser um planejador por excelência, com visão sistêmica para interpretar adequadamente os cenários sociais, as turbulências culturais dos grupos, os nichos de negócios e as possibilidades de integração das economias contemporâneas.

Dessa forma, pode-se observar que as áreas de atuação do administrador são amplas, e variam desde trabalhar diretamente com pessoas, com produção, finanças, até almejar por um cargo de maior reconhecimento, inclusive com a possibilidade de administrar a própria empresa. Por isso considera-se que sempre existirá lugar para o Administrador no mercado de trabalho competitivo que é hoje.

## MÉTODO

O método utilizado para realização deste artigo foram as pesquisas documental e de levantamento.

A pesquisa documental foi utilizada para identificar os acadêmicos de Administração da UnC Mafra que cursaram a disciplina. Marconi e Lakatos (1999, p.64) citam complementam que a característica da pesquisa documental é que a fonte de coleta de dados está restrita a documentos, escritos ou não, constituindo o que se denomina de fontes primárias.

A pesquisa de levantamento foi realizada para identificar as percepções quanto às dificuldades para a execução do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, e também para evidenciar a importância que os acadêmicos têm em relação a tal disciplina na formação do Administrador.

O resultado da pesquisa documental trata a população para a pesquisa de levantamento com a identificação dos acadêmicos e egressos, onde se totalizou 113 pessoas, a qual identificou os acadêmicos que fizeram a disciplina de estágio curricular supervisionado obrigatório.

Os egressos totalizaram em 79 (setenta e nove) candidatos a respondentes, destes somente 65 (sessenta e cinco) responderam, pois se considera que por ser uma pesquisa realizada com pessoas já formadas no curso de Administração, leva-se em conta que alguns destes mudaram de cidade em busca de novo emprego, mudaram de número de telefone e até com aqueles que não possuem contato telefônico.

E no que diz respeito aos acadêmicos, totalizou em 34 (trinta e quatro) respondentes do questionário, deste todos responderam, pois já realizaram a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, e ainda encontram-se freqüentando disciplinas das fases do curso.

A análise dos dados das perguntas fechadas foram feitas através do programa *Excel*, e a análise dos dados das perguntas abertas foram elaboradas através de análise de conteúdo.

## RESULTADOS

Após a aplicação da pesquisa e tabulação dos dados a análise dos resultados estão apresentados na seqüência, em forma de gráficos.

No gráfico 1 (um) identificou-se o número de acadêmicos que cursaram a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório por fase, nos anos de 2007 e 2008, no primeiro e segundo semestres de cada ano.

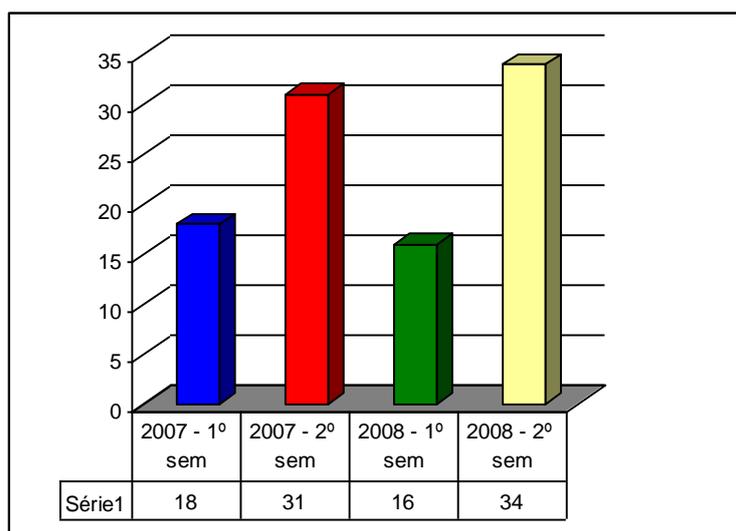


Gráfico 1: Identificação dos acadêmicos

Fonte: As autoras, 2008.

Pode-se analisar que o maior número de pessoas que se formam, são do segundo semestre de cada ano.

E quanto à faixa etária dos acadêmicos, pode-se analisar melhor como está apresentado no gráfico 2 (dois).

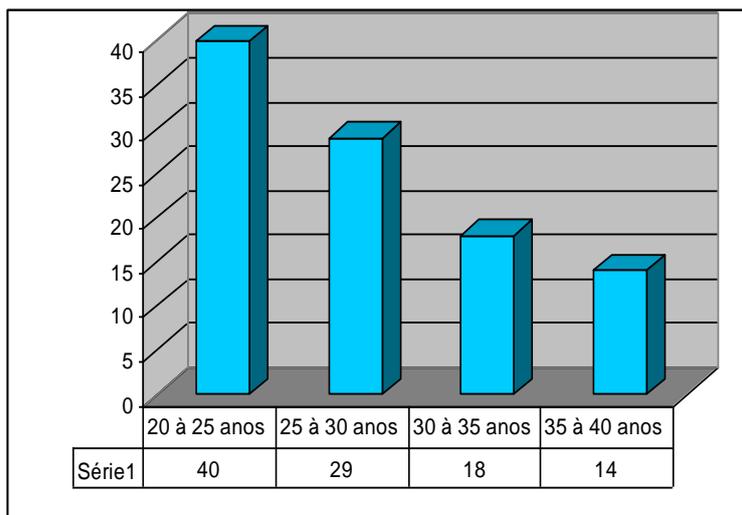


Gráfico 2: Faixa etária  
Fonte: As autoras, 2008.

Nota-se que a faixa etária que é mais constante no curso de Administração da UnC/Mafra, está na faixa etária de 20 (vinte) à 25 (vinte e cinco) anos de idade.

Quando foram questionados sobre se atua em alguma área do curso de Administração, tais respostas constam nos gráficos 3 (três) e 4 (quatro).

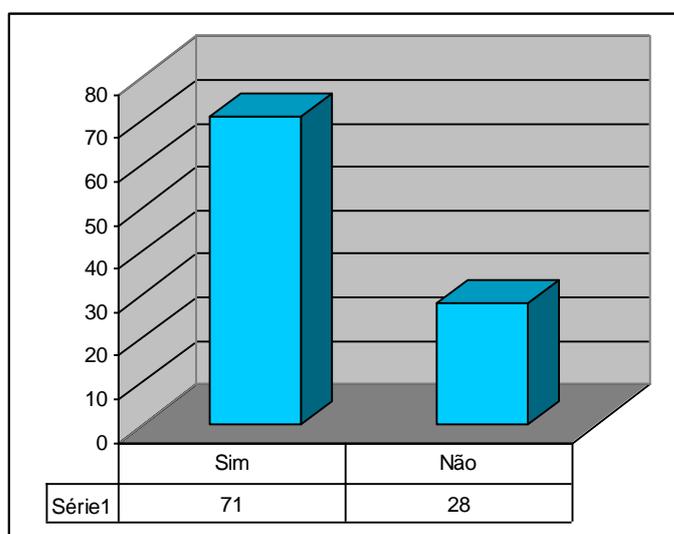


Gráfico 3: Atua na área  
Fonte: As autoras, 2008.

Conforme tabulação do gráfico 3 (três) percebe-se que mais de 70% (setenta por cento) dos respondentes atuam em alguma área do curso de Administração.

Dentre os que atuam na área, foi solicitado para que informassem em qual área atua.

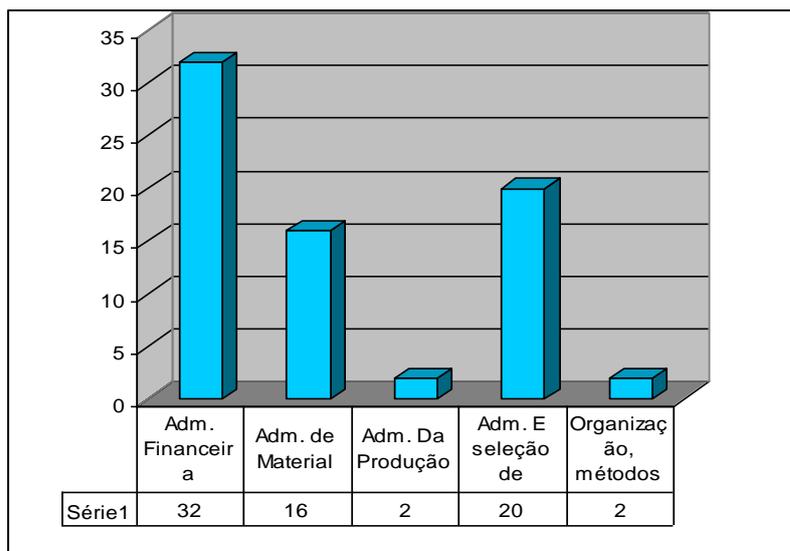


Gráfico 4: Em qual área  
Fonte: As autoras, 2008.

Conforme apresentado no gráfico número 4 (quatro), percebe-se que 32 (trinta e dois) entrevistados atuam na área de Administração Financeira, 16 (dezesesseis) entrevistados atuam na área de Administração de Material, 2 (dois) entrevistados atuam na área de Administração da Produção, 20 (vinte) entrevistados atuam na área de Administração e Seleção de Pessoal (Recursos Humanos) e que 2 (dois) entrevistados atuam na área de Organização e métodos de trabalho.

Foi solicitado para que dentre as dificuldades, enumere de 1 (um) a 3 (três) por ordem de importância as principais. Está apresentado no gráfico 5 (cinco) a seguir.

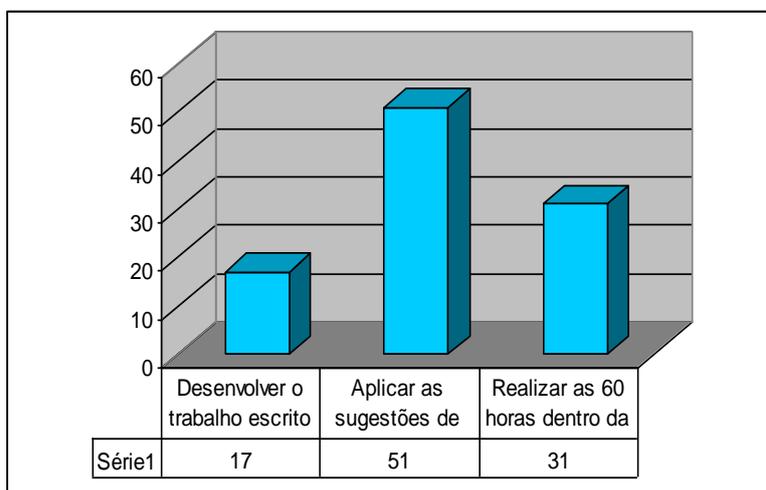


Gráfico 5: Quais as dificuldades  
Fonte: A autora, 2008.

Nota-se que a maior dificuldade na realização do estágio está em aplicar as sugestões de melhoria dentro da organização escolhida, em seguida aplicar as sugestões de melhoria e em terceiro lugar desenvolver o trabalho escrito.

Quando questionados se seria importante fazer com que as empresas conveniadas com a UnC/Mafra, recebessem informações sobre o que é o estágio, como funciona e qual o papel do acadêmico estagiário de Administração, dentro das organizações, a resposta tabulada encontra-se no gráfico 6 (seis) abaixo.

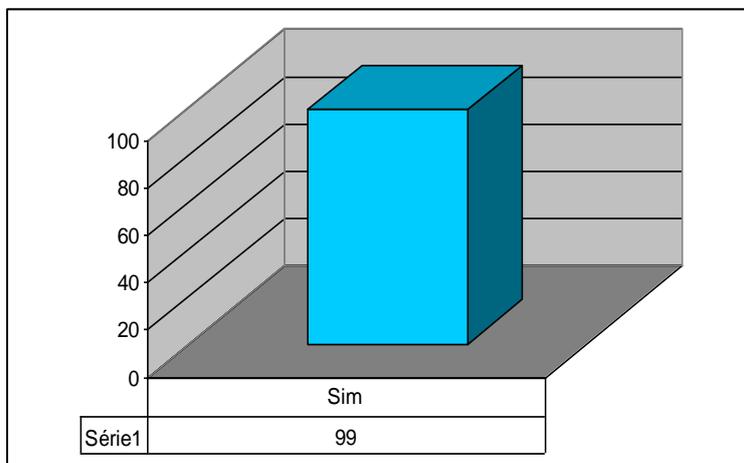


Gráfico 6: Informações para as empresas conveniadas  
Fonte: As autoras, 2008.

Percebe-se que em totalidade, todos os respondentes, responderam que seria necessário fazer com que as empresas recebessem maiores informações sobre o verdadeiro objetivo da disciplina de estágio no curso de Administração da UnC/Mafra.

E quando questionados sobre em qual fase do curso de Administração deveria ser aplicada à disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, está descrito no gráfico 7 (sete) abaixo.

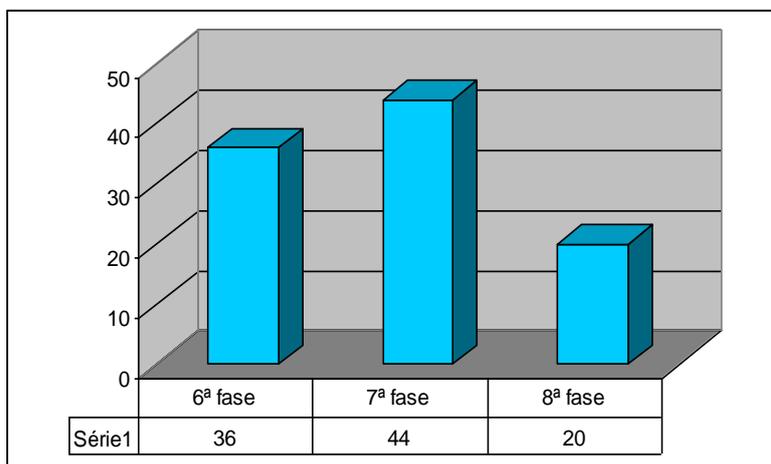


Gráfico 7: Qual fase do curso  
Fonte: As autoras, 2008.

Nota-se que quarenta e quatro respondentes, indicaram que seria melhor a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório manter-se na sétima fase do curso, que 36 (trinta e seis) respondentes, indicaram que seria melhor se a disciplina fosse aplicada na sexta fase do curso e 20 (vinte) respondentes, indicaram que seria melhor se a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório fosse aplicada na oitava fase do curso de Administração da UnC/Mafra.

Na análise das perguntas fechadas estão descritas de tal forma: De acordo com as respostas obtidas nos questionários aplicados e respondidos observa-se que egressos e acadêmicos do curso de Administração da UnC/Mafra, percebem a importância da realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório na formação do Administrador.

Conforme análise de conteúdo das respostas abertas dos questionários, conforme descritas na seqüência, indicadas em perguntas e respostas.

Na pergunta: Você enquanto acadêmico/egresso, como percebe o Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório? Analisando todas as respostas, usadas com termos diferentes, porém com o mesmo sentido, pode-se concluir que tanto os acadêmicos como os egressos percebem a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório como interessante, necessária e importante para conhecer as rotinas empresariais das organizações, para os acadêmicos que realizaram o estágio dentro da empresa que já trabalha, permite conhecer mais setores e os problemas mais frequentes, o que possibilita novas maneiras de solucioná-los.

Na pergunta: Quais as principais dificuldades encontradas na realização e aplicação do Estágio? Percebe-se que a principal dificuldade encontrada na realização do estágio é a falta de tempo, considerando que a maioria já está inserida no mercado de trabalho, o que dificulta realizar as 60 (sessenta) horas obrigatórias da disciplina dentro da organização.

Bem como outra grande dificuldade está em obter informações das empresas para elaborar o trabalho escrito, pois as empresas limitam os dados fornecidos aos acadêmicos, pois a grande maioria das empresas da região que a UnC/Mafra abrange, desconhece a verdadeira essência dos Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório e os objetivos dos acadêmicos em praticar e conhecer as realidades organizacionais. Assim, muitas vezes bloqueado novas idéias e sugestões de melhoria, que é esse um dos objetivos do Estágio, fazer com que o acadêmico realize na prática o que se adquiriu de conhecimentos organizacionais nas empresas.

Na pergunta: Como você percebe a importância do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório na formação do Administrador? Coincidentemente todas as respostas atingiram o mesmo raciocínio, o qual é a relação teoria-prática, poder trabalhar na prática o que veio adquirindo de conteúdo teórico durante os anos frequentados presencialmente na universidade.

E por fim na questão: Sobre a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, você acha que deveria ser realizada em qual fase do curso? Por quê? As respostas dividiram-se de acordo com o grau de percepção entre egressos e acadêmicos. Onde os acadêmicos por estarem vivenciando a realidade do Estágio em um momento muito recente, percebem que seria importante a realização do Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório na 6ª fase do curso de Administração; pois então ficariam os dois últimos semestres para serem dedicados totalmente ao trabalho de término de curso, sabendo-se que mesmo com tal trabalho para ser realizado, os acadêmicos ainda estão em período de aprendizado presencial de outras disciplinas, onde se encontram as obrigações a serem cumpridas de tais disciplinas, como trabalhos e provas. Para que haja dedicação também nessas disciplinas, pois em várias situações, percebe-se que, os acadêmicos acabam encontrando apenas o período noturno para a realização das orientações, bem como todo o processo de desenvolvimento do trabalho, os acadêmicos dão menos atenção para essas disciplinas, como, por exemplo, faltando em aulas que possuem o mesmo nível de importância na formação acadêmica.

De certa forma, os egressos, considerando que já passaram por tal situação analisam de maneira diferenciada, percebendo que seria importante à disciplina de Estágio ser mantida na sétima fase do curso e relativamente outros entrevistados aderiram à idéia de realizar a disciplina de Estágio na oitava fase. Que apesar do período de tempo ser curto, existem disciplinas que os acadêmicos recebem conhecimentos na sétima e oitava fase, deixando muitas vezes de aplicar essas disciplinas no

Estágio. E também considerando que na sexta fase o acadêmico não tem total fundamentação das disciplinas, o que mais aconselhável, seria realizar tal disciplina quando já tivessem adquiridos todas às disciplinas necessárias para poder fundamentar o Estágio, bem como poder sugerir melhores e mais mudanças nas organizações, assim como analisar os problemas existentes de maneira mais ampla.

## CONCLUSÃO

Conclui-se com os dados coletados a maior dificuldade em realizar a disciplina de Estágio Curricular Supervisionado está em aplicar as sugestões de melhoria dentro das organizações, pois conforme esclarecido, as empresas desconhecem o funcionamento do estágio, a função do estagiário, o que ele irá fazer dentro da organização. Por insegurança, as organizações não vêm facilitando que o acadêmico tenha informações possíveis para realizar a disciplina, de tal maneira que possa unir a relação teoria-prática, que é esse um dos objetivos da disciplina.

Quanto à percepção da importância da disciplina de Estágio Curricular Supervisionado Obrigatório, que os acadêmicos têm em relação na formação do Administrador, é apresentado graficamente conforme as respostas dos questionários que toda a população pesquisada sabe da importância da realização da disciplina, pois aproxima o acadêmico com a realidade das empresas hoje, da situação do mercado de trabalho, dos problemas que uma organização tem, e qual técnicas aprendidas durante o curso de Administração da UnC/Mafra, podem ser usadas para resolver os problemas da maneira mais coerente.

Por fim, este trabalho irá auxiliar no curso de Administração da UnC/Mafra, no sentido de que esclarece as dificuldades que os acadêmicos encontram para a realização da disciplina de estágio, auxiliando com as sugestões de melhoria da disciplina, visando mais tempo para que o acadêmico realize tal trabalho com mais tranquilidade, facilidade e sem dúvidas, pois a disciplina de estágio é uma prévia da realização do Trabalho de Conclusão de Curso.

## REFERÊNCIAS

ANDRADE, Rui Otávio Bernardes de. AMBONI, Nério. **Gestão de cursos de administração: metodologias e diretrizes curriculares**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO. **Campos de atuação e atividades privativas do Administrador**. Disponível em: <<http://www.cfa.org.br/arquivos/selecionaitem.php?p=selecionaitem.php&coditem=18>>. Acesso em: 30 set. 2008.

GIL, Antonio Carlos. **Projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1996.

HELENO, Guido. Estágio Profissional. **Revista Brasileira de Administração**, a.18, n. 65, p. 42 – 45, jul./ago. 2008.

KULCSAR, Rosa. In **A prática de ensino e o estágio supervisionado**. São Paulo: Papirus, 2006.

MARCONI, Marina de Andrade. LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1999.

PEDRO, Jeferson João. **Perfil atual dos egressos do curso de Administração na Universidade do Contestado Campus Universitário de Mafra**. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Campus Universitário de Mafra. Universidade do Contestado (UnC). Mafra, SC, 2006.

TEIXEIRA, Anísio S. **Ensino Superior no Brasil: análise e interpretação de sua evolução até 1969**. Rio de Janeiro: UFRJ, 2005.

UNIVERSIDADE DO CONTESTADO. MAFRA. **Cursos de graduação**. Disponível em: <[http://www2.mfa.unc.br/site2008/index.php?pagina=curso&id\\_ccr=1/](http://www2.mfa.unc.br/site2008/index.php?pagina=curso&id_ccr=1/)>. Acesso em: 17 set. 2008.

---

<sup>1</sup> Acadêmica Bacharelada em Administração 2008 – 2, na Universidade do Contestado – UnC, em Mafra – SC.

<sup>2</sup> Professora Orientadora, da Universidade do Contestado de Mafra e mestranda em Administração da FURB.